

Assurance de qualité

CODE □□□□ □□ □□

Enquête concernant les analyses graphologiques

Vous avez mandaté votre graphologue afin d'effectuer une analyse. Notre association tient à une bonne qualité concernant l'exécution et le déroulement des travaux graphologiques. Dans l'intérêt de nos clients, nous faisons une enquête à moyen de questionnaire auprès de notre clientèle. Nous vous serions très reconnaissants de répondre aux questions suivantes. Naturellement, vos commentaires restent anonymes.

- 1. But de l'analyse graphologique: moyen de décision dans le cas....
 - d'une embauche
 - d'une promotion
 - d'un bilan professionnel / d'un conseil de carrière
 - de mesures de développement
 - d'autres raisons :

- 2. Etiez-vous satisfaits du contenu de l'analyse?¹
L'analyse...
 - a clairement confirmé ma vision de la personne
 - a plus ou moins confirmé ma vision de la personne
 - n'a pas confirmé ma vision de la personne
 - a fourni de nouveaux aspects et de nouveaux contextes
 - a rendu plus claire l'une ou l'autre chose
 - a beaucoup facilité notre décision
 - a plutôt facilité notre décision
 - n'a pas apporté beaucoup
 - autres remarques :

- 3. Les résultats de l'analyse étaient intégrés dans le processus d'évaluation / de développement :
 - oui, ils étaient très bons, très utiles
 - oui, ils étaient bons, utiles
 - oui, ils ont apporté quelque chose
 - non, ils n'étaient pas utiles
 - non, ils étaient plutôt contre productifs
 - autres remarques :

¹ Multiples réponses possibles

- 4. L'analyse².....
 - était verbalement bien formulée / mal formulée
 - était formulée de manière compréhensible / incompréhensible
 - était formulée avec respect / sans respect
 - était bien ordonnée / mal ordonnée
 - et sa formulation étaient trop courtes / trop longues
 - a répondu aux questions / n'a pas répondu aux questions
 - était pleine d'expressions spécifiques et difficiles à comprendre

- 5. Est-ce que vous communiquez les résultats de l'analyse au candidat / à la candidate ?
 - oui, oralement
 - oui, il reçoit une copie
 - oui, sur demande
 - non

- 6. Comment le candidat / la candidate ont-ils réagi à l'analyse?
 - Il / elle se sentait bien cerné(e)
 - Il / elle a acquis de nouvelles connaissances
 - Il / elle trouve que l'analyse n'est que partiellement juste
 - Il / elle ne se sent pas bien cerné(e), trouve que l'analyse n'est pas juste

- 7. Développement du processus de décision :
 - Le candidat/la candidate était embauché(e)
 - Le candidat/la candidate a obtenu une promotion
 - On a pris certaines mesures
 - telles que :.....
 - Autres remarques:.....

- 8. Si vous avez l'occasion de suivre le développement des candidats, est-ce que vous êtes prêts à parler avec nous de vos expériences?
 - oui
 - non

- 9. Qu'est-ce qu'on pourrait faire mieux?.....

- 10. Remarques personnelles :.....

***Un grand Merci pour votre coopération !
S.v.p. retournez le questionnaire à votre graphologue.***

Pour la commission des travaux de recherches de la SSG : Dr. Marie Anne Nauer, Zürich, 2006

² Multiples réponses possibles